



家具使用说明

INSTRUCTIONS

沙发类

SOFA



在使用前，请仔细阅读本说明书！在使用前，请认真填写保修卡！请妥善保管，以备日后参考！

/ 目录 / CONTENTS

/02/	产品概述		
/03/	产品技术特性		
/04/	产品材料特性		
/09/	使用 and 保养注意事项	/15/	服务承诺
/13/	搬运贮存及开箱检查	/16/	售后服务
/14/	常见故障及其排除	/17/	保修卡

/ 产品概述 /

- 产品型号：见包装标识
- 产品名称：单人沙发；双人沙发；三人沙发；转角沙发；沙发床。
- 产品规格：见包装标识
- 产品颜色：HT 色；BL 色
- 生产日期：见包装标识
- 执行标准：GB 5296.6-2004 《消费品使用说明 第 6 部分：家具》
QB/T1952.1-2012 《软体家具 沙发》
- 适用范围：
本产品主要用于客厅等室内场所，也适用于机关、企事业单位以及宾馆酒店等室内场所，但不宜在室外露天使用。
- 安装说明：
ROOY 如翌家居提供安装图示意，方便客户自行安装。

/ 产品技术特性 /

我们的沙发系列主体主要采用优质实木和多层板及密度板相结合的框架结构，座面和靠背将优质蛇簧或弹性绷带与不同密度的高回弹海绵等弹性材料相结合，表面包覆天然动物皮革或人造皮革或纯棉、纯麻等织物面料，具有结构稳定、色彩艳丽、回弹性高等优点。

技术特性：

- 主要功能及尺寸：符合相应的国家标准规定要求。
- 外形对称度：座面、背面和相对扶手对角线长度 $\leq 1000\text{mm}$ ，差值 $\leq 8\text{mm}$ ；座面、背面和相对扶手对角线 $\geq 1000\text{mm}$ ，差值 $\leq 10\text{mm}$ 。
- 木材含水率：低于当地年平均平衡含水率。（详细数值参见 P13 全国各省区、直辖市平衡含水率参考数值）
- 力学性能：符合相应的国家标准规定要求。
- 涂（镀）饰表面理化性能：符合相应的国家标准要求。
- 游离甲醛释放量：符合相应国家标准要求。

/ 产品材料特性 /

· 原木 我们选用木材多为进口优质材料以及国内优质木材，木材来自通过国际 FSC（可持续管理森林认证）的天然林区，在生产过程中达到国际对原木使用的标准要求。木材力学性能良好，保留了木材最天然的纹理的柔和色彩，放在家中就更能让人的心灵宁静放松；世上没有完全相同的两棵树，也没有完全相同的两块木板，我们的每一件产品都是独一无二的艺术品。

· 板材 我们选用的人造板为知名企业生产的优质板材，辅之以天然木皮，纹理美观、色泽柔和，力学性能好、结构稳定、不易翘曲变形，环保性能优于国家标准，安全、环保。（甲醛释放量符合国家规定要求）

项目	单位	国家标准值 (E1)	欧洲标准值 (E1)
游离甲醛释放量	mg/L	≤ 1.5	≤ 1.5

· 涂料

我们选用的油漆为知名品牌环保型油漆，具有漆膜强度高、附着力强、耐热性好、抗冲击性极佳、安全环保等特点。

项目	单位	国家标准值	国家标准
VOC含量	g/L	≤300	GB24410-2009
苯系物含量	mg/kg	≤300	GB24410-2009
乙二醇醚及其酯类含量	mg/kg	≤300	GB24410-2009
可溶性铅	mg/kg	≤90	GB24410-2009
可溶性镉	mg/kg	≤75	GB24410-2009
可溶性铬	mg/kg	≤60	GB24410-2009
可溶性贡	mg/kg	≤60	GB24410-2009

· 粘合剂

我们采用的优质胶粘剂，具有较强的胶粘性能、良好的耐老化、耐水、耐溶剂、耐寒和耐震动性，游离甲醛、苯、甲醛、二甲苯和 VOC 含量均达到绿色环保要求。

项目	单位	国家标准值	国家标准
游离甲醛释放量	g/kg	≤1	GB18583-2008

· 面料

我们的产品根据客户要求选用纯毛、纯棉、纯麻、化纤以及皮革等各类面料，色彩艳丽，纹理多样；面料摩擦色牢度在 4 级以上，皮革涂层粘着牢度 ≥ 2.5N/10mm；甲醛、重金属含量达到绿色环保要求。

项目	单位	国家标准值	国家标准
游离甲醛	mg/kg	≤300	GB18401-2003

海绵 我们所使用的海绵均为优质回弹海绵，座面海绵密度在 $30\text{kg}/\text{m}^3$ 以上，其他部位也在 $20\text{kg}/\text{m}^3$ 以上；海绵回弹性能良好，可达到 A 级以上，回弹率在 45% 以上；压缩永久变形量小，一般在 5% 以下；甲醛、苯乙烯和 TVOC 释放量小，符合 GB18587-2001, 安全环保。

项目	单位	国家标准值	国家标准
甲醛释放量	$\text{mg}/\text{m}^2 \text{ h}$	≤ 0.05	GB18587-2001
苯释放量	$\text{mg}/\text{m}^2 \text{ h}$	≤ 0.4	GB18587-2001
TVOC释放量	$\text{mg}/\text{m}^2 \text{ h}$	≤ 0.5	GB18587-2001

金属 我们的金属部件主要采用壁厚为 1mm 以上的高频焊接管材或 0.6-1.2mm 的冷轧钢板，采用喷砂镀镍、喷塑、不锈钢拉丝等方式表面处理，外观效果好，力学性能高，有害物质含量符合国家标准要求。

五金配件 我们的五金采用国内外知名企业研发和生产的优质产品，集功能性、装饰性于一体，具有快捷方便、经久耐用、安全环保的特点。

玻璃 我们所采用的玻璃是根据其部件的使用部位和力学性能要求选用优质普通玻璃、钢化玻璃、磨砂玻璃等，力学性能良好，有害物质含量符合国家标准，安全、环保。使用时请注意玻璃上所贴的提示。

/ 使用注意事项 /

1. 拆装式产品在组装前，请认真核对包装箱内零部件是否齐全。组装时，不能将桌面直接与地板接触，以免划伤桌面。整件家具在使用前，请检查整体结构是否松动，若结构松动，请将连接件紧固件拧紧。
2. 放置时，应摆放平整，以免餐桌椅经常处于不稳定状态而使结构松动，影响使用寿命。
3. 使用过程中，请保持室内具有一定的温度和湿度，在干燥环境下使用应当适当采用加湿措施。
4. 尽量避免阳光直接照射，在光线较好的室内使用时，应挂上窗帘。
5. 不要将家具直接放在空调或暖气旁边，更不能将家具接近明火，以免家具开裂或发生火灾。
6. 教育小孩不要在家具上蹦跳，以免导致家具倾倒或玻璃破碎对小孩造成伤害。注意小五金件、饰品等远离小孩的游戏区域。

7. 不能随意拆装、分解和改造零部件。
8. 气弹簧为高压制品，使用者不得将气弹簧接近火源、热源；不得强力撞击气弹簧；绝对禁止在没有专业人员在场指导的情况下，擅自解剖气弹簧。要保证气弹簧球头轴线与支架销轴线角度不得超过 90 ± 15 度。
9. 过重物品或外力不宜直接放在（或施力于）桌面或桌缘，以免造成家具重心不稳或倾倒，甚至桌腿断裂。
10. 不宜用重物敲击桌椅表面，或在餐桌表面切割东西，以免损坏表面。
11. 长期不使用时，应罩上防尘防光线的包装材料，存放在室内干燥通风的环境；包装之前，金属部件要涂上一层防锈剂。

/ 保养注意事项 /

1. 家具表面漆膜要经常使用柔软的砂布顺着木材的纹理除尘，减少灰尘污迹，不要使用不干净的湿布擦抹，以免擦花。
2. 若家具表面漆膜沾上污渍，要立即使用低浓度（5% 以下）肥皂水或洗洁精水洗去，或湿润的软布沾稀释过的中性清洁剂擦拭。（如，洁而亮）
3. 家具表面漆膜不能用碱水或沸水洗刷，不能接触高浓度的酒精，香蕉水、油性清洁剂及化学光亮剂，以免损坏漆膜，不可以用汽油擦拭，以免导致火灾。
4. 家具表面谨防用硬物刻意碰撞和刀子刻划，否则容易对漆膜造成硬性损伤。
5. 面类如放置玻璃台面，下面应铺放棉质台布，最好镂空透气，不宜直接铺放纸张或塑料薄膜，如果使用，最好经常移动下，否则时间长久，纸张或塑料膜会粘附在漆膜上，损坏漆膜。

6. 不建议使用玻璃板长时间压放，容易失去木材的自然美。
7. 切勿把热食，装沸水的茶、水杯等直接放在台面上，应使用隔热垫，减少木质面因受热而呈现白雾状及永久无法去除的痕迹。
8. 避免在潮湿的环境，如夏天室内泛潮，宜使用薄胶水将木家具同地面接触的地方隔开，同时让木家具的靠墙部件同墙壁保持 0.5 ~ 1.0 厘米的间隙。

/ 搬运贮存及开箱检查 /

/ 常见故障及其排除 /

· 搬运贮存

1. 移动沙发时，必须两个人同时抬起，不要独自抬一边的边框，并且轻抬轻放，不要硬拖硬拉。
2. 运输过程中，应保持平稳，以免造成损坏。
3. 运输和贮存时，不宜码放过高，一般不超过 1.5m。
4. 不宜贮存于潮湿不通风的地方，以免木材遇湿膨胀，久之容易腐烂。
5. 贮存宜保持一定的温度和湿度，环境干燥时，需采用人工加湿措施。
6. 避免贮存于阳光直接照射的地方，以免损坏家具表面漆膜。
7. 贮存时应注意安全，不宜出现明火。

· 开箱检查

1. 开箱后，请核对装箱清单，检查零部件，五金件及其他附件是否齐全，规格、颜色与箱体标识是否一致。
2. 开箱后，请认真检查零部件是否损坏，五金配件是否发生氧化。
3. 建议外包装或产品废弃后进行环保回收处理。

序号	故障现象	故障原因	排除方法
1	沙发放置后不稳定	地面不平	调节可调地脚或用合适材料垫平
2	沙发活动件使用不灵活	活动部件连接松动或缺少润滑油	拧紧连接件 加润滑油
3	面部局部油漆泛白	可能接触到高温物件	用热毛巾捂住至泛白处褪白
备注	若上述问题仍无法解决，请联系如翌售后服务专业人员。		

/ 服务承诺 /

1. 凡在本公司购买任一款产品，公司免费提供市内及近郊的送货服务；
2. 凡在本公司购买任一款产品，公司提供一年保修，产品出现质量问题将免费修理（国家三包服务期为1年）；终身维修服务；
3. 在保修有效期内本公司提供上门保修服务，对于需修理、更换、退货的大件产品，以及因家具产品质量问题给消费者造成损失的，本公司按照相关法律、法规进行赔偿；
4. 保修期服务仅使用于客户对所购产品的正常使用、保管及维护的情形。下列情形不在保修期范围内，但我公司可提供维修服务，并收取适当费用
 - 4.1 用户使用、保管或维护不当造成的损失；
 - 4.2 用户无有效凭证，又不能证明在保修有效期内的；
 - 4.3 超过保修有效期的；
 - 4.4 保修凭证的内容与商品实物不符或者自行涂改的
 - 4.5 一切自然灾害和其它不可抗拒的因素所造成的损坏，均不在保修范围内。

/ 售后服务 /

ROOY 如翌家居严格执行国家家具行业的“三包”规定，产品售出后一年内保修，终身维修。为保障您的权益，敬请关注以下信息！

购买如翌家居时，请您：

1. 主动与销售单位签订购买合同，并认真、准确的填写合同内容；
2. 完整、准确的填写如翌保修卡，并要求销售单位加盖公章；
3. 妥善保管已填写好并加盖单位公章的保修卡和购买合同；
4. 有效的保修卡是指内容填写真实、全面、无涂改痕迹，且保修有效期内的保修卡；
5. 保修期内自客户收到货物之日起计算，扣除因返厂修理占用的时间。保修有效期内，如果出现非人为质量问题，消费者凭有效凭证办理修理、更换或退货。丢失有效凭证，但能证明所购产品在保修有效期内的，仍享有保修期服务；
6. 有效的购买证及保修卡是您享受保修服务的有效凭证，请妥善保管。

/ 保修卡（客户保存） /

用户姓名： (先生 / 小姐)
 用户地址：
 邮政编码： 联系电话：
 E-mail：
 产品型号：
 产品名称：
 购买日期：
 执行标准：GB 5296.6-2004《消费品使用说明 第6部分：家具》
 QB/T1952.1-2012《软体家具 沙发》
 经销商名称（印章）
 地址：
 邮编： 电话：
 反馈信息：
 备注：
 1. 客户使用不当或人为损坏不在保修范围内，保修范围见服务权益规定；
 2. 请妥善保管此卡，保修时需出示此卡和相关发票。

/ 保修卡（公司回讫） /

用户姓名： (先生 / 小姐)
 用户地址：
 邮政编码： 联系电话：
 E-mail：
 产品型号：
 产品名称：
 购买日期：
 执行标准：GB 5296.6-2004《消费品使用说明 第6部分：家具》
 QB/T1952.1-2012《软体家具 沙发》
 经销商名称（印章）
 地址：
 邮编： 电话：
 反馈信息：
 备注：
 1. 客户使用不当或人为损坏不在保修范围内，保修范围见服务权益规定；
 2. 请妥善保管此卡，保修时需出示此卡和相关发票。



北京袁媛家居艺术设计有限公司

电话: 4008866030

邮箱: tengda@rooy.cn

www.rooy.cn

版权所有@ROOY如翌家居 保留所有权利

出版日期: 2017年6月